

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E NOLEGGIO

Art. 1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni Generali (“CG”), si intende per:

- **Cliente:** Il soggetto, persona fisica o giuridica, che acquista o noleggia i Prodotti dal Fornitore.
- **Cliente Consumatore (o “Consumatore”):** La persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell’art. 3, co. 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”).
- **Cliente Professionista (o “Professionista”):** La persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture sanitarie, RSA, distributori di articoli sanitari e altri operatori del settore.
- **Conferma d’Ordine:** Il documento inviato via e-mail dal Fornitore ovvero consegnato materialmente dall’agente di vendita del Fornitore che formalizza l’accettazione della proposta d’acquisto o di noleggio del Cliente e, pertanto, la conclusione del Contratto.
- **Contratto di Noleggio:** Il contratto con cui il Fornitore concede al Cliente il godimento temporaneo di uno o più Prodotti, per un dato periodo e dietro pagamento di un canone periodico.
- **Contratto di Vendita:** Il contratto avente ad oggetto il trasferimento della proprietà di uno o più Prodotti dal Fornitore al Cliente, dietro pagamento di un prezzo.
- **Fornitore:** La società WIMOOVE S.R.L., con sede legale in Via Pier Carlo Cadoppi n. 8, 42124 Reggio Emilia (RE), C.F./P.IVA 03118590359, iscritta al REA di Reggio Emilia al n. 328072, e-mail info@wimoove.eu, PEC wimoove@pec.it.
- **Manuale d’Uso:** Il manuale di istruzioni, uso e manutenzione fornito unitamente al Prodotto, contenente le informazioni, le avvertenze e le precauzioni necessarie per la fruizione e la sicurezza del Prodotto stesso.
- **Ordine:** La richiesta di acquisto o di noleggio dei Prodotti formulata dal Cliente tramite agente di vendita del Fornitore e/o mediante comunicazione scritta (ivi inclusa e-mail), contenente l’indicazione dei Prodotti richiesti.
- **Produttore:** La società terza che materialmente fabbrica i dispositivi oggetto del Contratto.
- **Prodotti:** I dispositivi medici certificati e non, nonché i relativi accessori, commercializzati dal Fornitore.
- **Sito:** Il sito web di e-commerce del Fornitore, disponibile a <https://www.wimoove.eu/it/>.

Art. 2. Ambito di Applicazione e Oggetto del Contratto

- 2.1. Le presenti CG disciplinano tutti i Contratti di Vendita e di Noleggio di Prodotti conclusi tra il Fornitore e il Cliente.
- 2.2. Le presenti CG, unitamente al Manuale d’Uso e alla Conferma d’Ordine, costituiscono l’intero accordo tra le parti. Esse prevalgono su qualsiasi altra condizione o accordo precedente, scritto o verbale, e su eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, che si intendono integralmente derogate e inefficaci.
- 2.3. In caso di discordanza tra i documenti contrattuali, l’ordine di prevalenza è il seguente: (i) Conferma d’Ordine, (ii) presenti CG, (iii) Manuale d’Uso.

Art. 3. Caratteristiche dei Prodotti, Avvertenze e Condizioni d’Uso

- 3.1. Il Cliente dichiara di essere maggiorenne (nella misura applicabile) e di avere la piena capacità giuridica per concludere il Contratto.
- 3.2. Il Cliente riconosce che il Manuale d’Uso, fornito unitamente al Prodotto ai sensi dell’art. 1477 c.c., costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Il Cliente si obbliga, e si impegna a far sì che ogni utilizzatore finale si obblighi, a leggere attentamente e comprendere integralmente il Manuale d’Uso prima di utilizzare il Prodotto. In caso di dubbi sul contenuto del Manuale d’Uso, il Cliente è tenuto a non utilizzare il Prodotto e a contattare immediatamente il Fornitore per i necessari chiarimenti.

Wimoove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimoove.eu - info@wimoove.eu

- 3.3. È onere e responsabilità del Cliente, o dell'utilizzatore finale, verificare la sussistenza dei requisiti fisici e delle condizioni di salute necessari per l'utilizzo del Prodotto, come specificati nel Manuale d'Uso, inclusi i profili di utilizzo ("autonomamente" o "con un assistente"). Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni derivanti dall'utilizzo del Prodotto da parte di soggetti che non soddisfano tali requisiti. Il Cliente non potrà fare affidamento esclusivamente su eventuali indicazioni verbali ricevute in fase di trattativa, essendo suo onere verificare le caratteristiche tecniche desumibili dalla documentazione ufficiale del Prodotto.
- 3.4. Qualora il Cliente sia un Professionista, esso ha l'obbligo di rendere il Manuale d'Uso accessibile a qualsiasi utente finale del Prodotto. Il Professionista si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento avanzata da terzi e derivante dalla violazione di tale obbligo di informazione.
- 3.5. Il Cliente riconosce e accetta che i Prodotti sono dispositivi medici destinati a fungere da supporto alla deambulazione per soggetti con difficoltà motorie, secondo le modalità e gli scopi descritti nel Manuale d'Uso. I Prodotti non sono pertanto dispositivi medici destinati alla diagnosi, cura, mitigazione o trattamento di patologie specifiche. L'utilizzo dei Prodotti per finalità diverse da quelle previste o in violazione delle istruzioni è da considerarsi improprio e avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente.
- 3.6. Si raccomanda al Cliente di consultare un medico prima di utilizzare i Prodotti, specialmente in presenza di condizioni mediche preesistenti. L'uso dei Prodotti è assolutamente controindicato in presenza delle condizioni elencate nel Manuale d'Uso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: paralisi completa degli arti inferiori, spasticità, altezza inferiore a 145 cm, fratture non fissate, ecc.). L'utilizzo in presenza di tali controindicazioni è a totale rischio e pericolo del Cliente e costituisce uso improprio del Prodotto.
- 3.7. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il design, le componenti, le specifiche, le caratteristiche e i materiali del Prodotto senza preavviso.

Art. 4. Conclusione del Contratto

- 4.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito a offrire. L'Ordine ha valore di proposta contrattuale.
- 4.2. Il Contratto si intende concluso esclusivamente nel momento in cui il Fornitore invia al Cliente la Conferma d'Ordine via e-mail ovvero la consegna al Cliente per il tramite dell'agente di vendita, previa verifica della disponibilità del Prodotto e della correttezza dei dati forniti dal Cliente.
- 4.3. Il Fornitore si riserva il diritto insindacabile di non accettare la proposta d'Ordine, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità o diritto al risarcimento per il Cliente. In tal caso, il Fornitore provvederà al rimborso di eventuali somme già versate dal Cliente.

Art. 5. Prezzi e Modalità di Pagamento

- 5.1. I prezzi dei Prodotti sono indicati nella Conferma d'Ordine e si intendono, salvo diversa indicazione, al netto di IVA, spese di spedizione, installazione e ogni altro onere accessorio, che saranno specificati nel riepilogo dell'ordine. La Conferma d'Ordine specifica altresì la percentuale di eventuale pagamento anticipato e/o la concessione di termini di pagamento differiti in funzione della tipologia di Cliente.
- 5.2. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, tali modifiche non applicandosi agli Ordini già confermati e pagati.
- 5.3. Le modalità e i termini di pagamento sono determinati nella Conferma d'Ordine in funzione della tipologia di Cliente. In particolare: (i) per taluni Clienti il Fornitore potrà richiedere il pagamento di una percentuale del prezzo a titolo di acconto al momento della Conferma d'Ordine, con saldo prima della consegna; (ii) per taluni Clienti Professionisti il Fornitore potrà concedere una dilazione di pagamento, secondo i termini indicati nella Conferma d'Ordine; e (iii) in difetto di diversa pattuizione, il pagamento dovrà avvenire entro il termine indicato in Conferma d'Ordine. L'Ordine potrà essere evaso solo a seguito dell'incasso dell'importo dovuto, ove sia previsto il pagamento anticipato.
- 5.4. I pagamenti potranno essere effettuati mediante: bonifico bancario, RIBA (Ricevuta Bancaria) e, ove espressamente indicato nella Conferma d'Ordine per i Clienti Consumatori, tramite carta di credito, PayPal o altri strumenti di pagamento elettronico analoghi resi disponibili dal Fornitore.

Wimooove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimooove.eu - info@wimooove.eu

- 5.5. In caso di ritardo nei pagamenti, saranno dovuti dal Professionista, senza necessità di costituzione in mora, interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, o, se superiore, pari al tasso legale maggiorato di 8 (otto) punti percentuali. Per il Consumatore, si applicherà il tasso di interesse legale.
- 5.6. Per i Contratti di Noleggio, il canone è dovuto in via anticipata per l'intero periodo selezionato. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, che sarà restituito al termine del noleggio, previa verifica dell'integrità del Prodotto e salvo il diritto del Fornitore di trattenerlo, in tutto o in parte, a titolo di risarcimento per danni, mancata restituzione o penali.

Art. 6. Consegna e Trasferimento del Rischio

- 6.1. La consegna si intende effettuata al piano strada, salvo diverso accordo scritto.
- 6.2. Al momento della consegna, il Cliente ha l'onere di verificare l'integrità dell'imballo e il numero dei colli. Eventuali danni all'imballo o discrepanze devono essere immediatamente contestati e descrivendo dettagliatamente (con il supporto di documentazione fotografica) il danno. In assenza di tale riserva da parte del Professionista, il Prodotto si considera consegnato integro e nessuna contestazione potrà essere sollevata in seguito nei confronti del Fornitore per danni da trasporto.
- 6.3. **Per il Cliente Professionista:** La consegna avviene F.O.B. (*Free On Board*) dalla sede del Fornitore. Il rischio di perimento o danneggiamento del Prodotto si trasferisce al Professionista al momento della consegna al primo vettore. Il Fornitore non sarà responsabile per ritardi nella consegna non imputabili a suo dolo o colpa grave, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi dovuti a cause di forza maggiore, a restrizioni nelle forniture o a fatti imputabili al corriere.
- 6.4. **Per il Cliente Consumatore:** Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Consumo, il rischio si trasferisce al Consumatore solo al momento della consegna del Prodotto. Salvo diverso termine indicato nella Conferma d'Ordine, il Fornitore si impegna a consegnare i Prodotti senza ritardo ingiustificato e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. In caso di mancata consegna entro il termine pattuito, il Consumatore potrà invitare il Fornitore ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato. Qualora anche tale termine scada senza che i Prodotti siano stati consegnati, il Consumatore è legittimato a procedere secondo quanto previsto dal Codice del Consumo.

SEZIONE A – DISPOSIZIONI APPLICABILI ALLA VENDITA

Art. 7. Riserva di Proprietà

In caso di vendita, i Prodotti rimangono di piena ed esclusiva proprietà del Fornitore fino al completo e integrale pagamento del prezzo, ivi inclusi eventuali acconti, saldi differiti o importi dovuti a seguito di dilazione concessa, da parte del Cliente. Fino a tale momento, il Cliente assume gli obblighi di custode del Prodotto e non potrà alienarlo, darlo in pegno o altrimenti disporne.

Art. 8. Diritto di Recesso

- 8.1. **Cliente Consumatore:** Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione.

Per esercitare il recesso, il Consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo, oppure presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere al Fornitore, all'indirizzo e-mail indicato al successivo Art. 18.

Il Fornitore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato della decisione di recedere. Il Fornitore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti ovvero non abbia ricevuto prova dell'avvenuta spedizione.

Il Prodotto deve essere restituito integro, non utilizzato, completo di tutti gli accessori, manuali e nell'imballaggio originale. Le spese dirette di restituzione del Prodotto sono a carico esclusivo del Consumatore.

Il Consumatore ha il diritto di esaminare e provare il Prodotto per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, manipolandolo con la dovuta diligenza, secondo il Manuale d'Uso. Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa

Wimooove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimooove.eu - info@wimooove.eu

da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. In particolare, dato che il Prodotto WIM è un dispositivo indossabile che entra a contatto con il corpo, il Consumatore è tenuto a provarlo con la massima cura per preservarne le condizioni igieniche. Qualora il Prodotto restituito presenti danni, segni di usura, macchie, odori o evidenti alterazioni che ne diminuiscano il valore e ne pregiudichino la successiva ricommercializzazione, il Fornitore si riserva il diritto di decurtare dal rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. In caso di danno tale da rendere il Prodotto invendibile, il Fornitore potrà legittimamente rifiutare il rimborso. Resta ferma l'esclusione del diritto di recesso per i Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

8.2. **Cliente Professionista:** Si esclude espressamente qualsiasi diritto di recesso per il Professionista.

SEZIONE B – DISPOSIZIONI APPLICABILI AL NOLEGGIO

Art. 9. Durata e Rinnovo Tacito

9.1. La durata del noleggio è quella selezionata dal Cliente in fase d'Ordine e decorre dalla data di consegna del Prodotto.

9.2. rti

Art. 10. Obblighi e Responsabilità del Cliente

10.1. Il Cliente si obbliga a custodire e utilizzare il Prodotto con la massima diligenza, in conformità alle istruzioni e prescrizioni contenute nel Manuale d'Uso, e a non apportarvi alcuna modifica.

10.2. È fatto espresso divieto al Cliente di sub-noleggiare, concedere in comodato o affidare a terzi non autorizzati il Prodotto, pena la risoluzione immediata del contratto e l'addebito di una penale pari al valore di listino del Prodotto.

10.3. Il Cliente assume la qualifica di custode del Prodotto dal momento della consegna fino alla sua effettiva restituzione al Fornitore ed è l'unico responsabile per qualsiasi danno arrecato al Prodotto, a sé stesso o a terzi derivante dall'uso, dalla detenzione o dalla custodia dello stesso.

10.4. In caso di furto, smarrimento o danno irreparabile al Prodotto, anche se causato da terzi o da caso fortuito, il Cliente è tenuto a corrispondere immediatamente al Fornitore una somma a titolo di penale pari al prezzo di listino del Prodotto, oltre al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 11. Restituzione dei Beni Noleggiati

11.1. Al termine del periodo di noleggio, il Cliente deve restituire il Prodotto, a proprie spese e rischio, entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Il Prodotto deve essere pulito, integro, funzionante (salvo il normale deterioramento d'uso), completo di tutti gli accessori e riposto nell'imballaggio originale.

11.2. In caso di ritardo nella restituzione, sarà applicata una penale giornaliera di Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo.

11.3. Qualora la restituzione non avvenga entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza, il Fornitore avrà diritto di addebitare al Cliente l'intero costo del Prodotto secondo il listino prezzi in vigore, maggiorato delle penali per il ritardo maturate, fatto salvo il maggior danno.

Art. 12. Diritto di Recesso

12.1. **Cliente Consumatore:** Il Consumatore può recedere dal Contratto di Noleggio entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione.

Per esercitare il recesso, il Consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo, oppure presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere al Fornitore, all'indirizzo e-mail indicato al successivo Art. 18.

Il Prodotto deve essere restituito integro, completo di tutti gli accessori, manuali e nell'imballaggio originale. Le spese dirette di restituzione del Prodotto sono a carico esclusivo del Consumatore.

Se il servizio di noleggio è già iniziato su richiesta del Consumatore, questi sarà tenuto a versare al Fornitore un importo proporzionale al servizio fornito fino al momento in cui ha informato il Fornitore della sua volontà di recedere.

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso qualora il servizio di noleggio sia stato completamente eseguito.

Wimooove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimooove.eu - info@wimooove.eu

12.2. **Cliente Professionista:** Si esclude espressamente qualsiasi diritto di recesso per il Professionista.

SEZIONE C – DISPOSIZIONI COMUNI

Art. 13. Garanzia sui Prodotti

13.1. **Disposizioni Generali:** Il Fornitore, in qualità di soggetto responsabile dell'immissione del Prodotto sul mercato dell'Unione Europea, è tenuto a fornire la garanzia legale di conformità ai sensi di legge.

13.2. **Garanzia per il Cliente Consumatore:** Fermo restando quanto sopra, il Consumatore beneficia della garanzia legale di conformità di 24 (ventiquattro) mesi prevista dal Codice del Consumo. Il difetto di conformità deve essere denunciato al Fornitore entro 2 (due) mesi dalla scoperta. In caso di difetto, il Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, o, in subordine, a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

13.3. **Garanzia per il Cliente Professionista:** Per il Professionista, la garanzia per vizi del Prodotto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna, come confermato anche dal Manuale d'Uso. Eventuali vizi devono essere denunciati per iscritto al Fornitore, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

13.4. **Esclusioni dalla Garanzia:** La garanzia è esclusa e non si applica in caso di:

- a) Danni causati da uso improprio, negligenza, dolo, cadute, incidenti, urti o mancato rispetto delle istruzioni d'uso e delle avvertenze contenute nel Manuale d'Uso.
- b) Modifiche, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da terzi non autorizzati dal Fornitore.
- c) Normale usura dei componenti, in particolare delle parti soggette a consumo.
- d) Danni derivanti da forza maggiore, eventi atmosferici o altre cause non imputabili a difetti di fabbricazione, inclusi danni da liquidi eccedenti il grado di protezione IP54 specificato nel Manuale d'Uso.
- e) Utilizzo di accessori o parti di ricambio non originali o non approvati, incluso l'uso di caricabatterie diversi da quello fornito.
- f) Mancata esecuzione della manutenzione periodica o mancato rispetto delle precauzioni per l'uso e la ricarica della batteria, come da istruzioni del Manuale d'Uso.
- g) Furto e smarrimento non coperti dalla garanzia del Produttore.

13.5. Qualora un reclamo in garanzia si riveli infondato, il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Fornitore tutti i costi sostenuti per la verifica (costi di trasporto, perizie, manodopera).

Art. 14. Limitazione di Responsabilità

14.1. In nessun caso la responsabilità del Fornitore potrà essere esclusa o limitata per dolo o colpa grave, né per i casi di morte o danno alla persona del Consumatore derivanti da un fatto o un'omissione del Fornitore, ai sensi dell'art. 36 del Codice del Consumo e dell'art. 1229 c.c.

14.2. La responsabilità del Fornitore nei confronti del Consumatore per i danni da prodotto difettoso è disciplinata dagli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, fatte salve le cause di esclusione della responsabilità ivi previste.

14.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di cui ai commi precedenti, la responsabilità del Fornitore è esclusa per qualsiasi danno derivante al Cliente o a terzi dall'uso improprio dei Prodotti, intendendosi per tale ogni utilizzo non conforme alle istruzioni e avvertenze contenute nel Manuale d'Uso.

14.4. In nessun caso la responsabilità del Fornitore potrà includere danni indiretti, incidentali, consequenziali o speciali, quali, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, perdita di opportunità commerciali o danni all'immagine.

14.5. In ogni caso, qualora una responsabilità del Fornitore fosse accertata per danni subiti dal Professionista, e fatto salvo il divieto di limitazione per dolo o colpa grave, il risarcimento dovuto non potrà eccedere il prezzo pagato dal Professionista per il Prodotto che ha causato il danno.

Wimooove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimooove.eu - info@wimooove.eu

14.6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento, sanzione o spesa legale che dovesse essere avanzata da terzi in conseguenza dell'uso improprio o non conforme alle istruzioni dei Prodotti da parte del Cliente o dei suoi aventi causa.

Art. 15. Protezione dei Dati Personali

Il Fornitore tratterà i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto e ai connessi adempimenti normativi/amministrativi. L'informativa privacy completa è disponibile sul Sito.

Art. 16. Legge Applicabile e Foro Competente

16.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2. **Cliente Consumatore:** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, il foro competente è inderogabilmente quello del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. Si informa inoltre della possibilità di ricorrere alla piattaforma europea ODR per la risoluzione online delle controversie.

16.3. **Cliente Professionista:** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

Art. 17. Clausola Salvatoria

Qualora una o più clausole delle presenti CG fossero dichiarate nulle o inefficaci, in tutto o in parte, ciò non comprometterà la validità e l'efficacia delle restanti clausole, che continueranno ad avere pieno vigore tra le parti.

Art. 18. Contatti e Supporto

Per qualsiasi domanda, reclamo o richiesta di supporto riguardante questi termini, il tuo ordine o l'utilizzo del Prodotto:

E-mail Principale (anche per il recesso): service@wimoove.eu

Supporto Tecnico: service@wimoove.eu

Indirizzo Fisico (anche per restituzioni): **[G2-DUAL s.r.l. / JET s.r.l.]**

Via Roberto Sevardi, 8
42124 Reggio Emilia (RE) Italy

•]

Orari di Servizio: dal lunedì al venerdì: 9:00-18:00 (Ora Centrale Europea); sabato e domenica: Chiuso

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 2 (Ambito di Applicazione e Oggetto del Contratto), Art. 3 (Caratteristiche dei Prodotti, Avvertenze e Condizioni d'Uso), Art. 5 (Prezzi e Modalità di Pagamento), Art. 6 (Consegna e Trasferimento del Rischio), Art. 8.2 (Esclusione Recesso Professionista), Art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Cliente nel Noleggio), Art. 11 (Restituzione dei Beni Noleggiati), Art. 12.2 (Esclusione Recesso Professionista Noleggio), Art. 13 (Garanzia sui Prodotti), Art. 14 (Limitazione di Responsabilità), Art. 16.3 (Foro Competente Esclusivo per Professionisti).

Firma cliente

Wimoove S.r.l.

Via Pier Carlo Cadoppi, 8 - 42124 Reggio Emilia – Italy

C.F./P.IVA 03118590359

www.wimoove.eu - info@wimoove.eu